

Nuclet: Ticketsystem(noch nicht verfügbar)

 Sprache: **Deutsch** · [English](#)

Nuclet: Ticketsystem(noch nicht verfügbar)

Das Nuclet "Ticketsystem" bietet die Möglichkeit Tickets zu erstellen und die Bearbeiter per E-Mail darüber zu informieren.

- REFERENZ
- INTEGRATOREN
- STAND: JUL 2026
- GILT FUER NUCLOS 4.2026.X

Auf dieser Seite

- [Releases](#)
- [Überblick](#)
- [Integration](#)
- [Verwandte Seiten](#)

Releases

Version	Datum	Hinweise	Kompatibilität
1.0.0	September 2017	Erste Fassung (in Entwicklung)	ab Nuclos 4.21.0

Überblick

Das Nuclet "Ticketsystem" bietet die Möglichkeit Tickets zu erstellen und die Bearbeiter per E-Mail darüber zu informieren. Dabei ist es möglich Tickets nach verschiedenen Vorgangsarten zu kategorisieren und mit einer Priorität zu versehen. Darüber hinaus können Dateianhänge mitversendet werden, Deadlines bestimmt werden, sowie die Bearbeitungszeit des Tickets aufgezeichnet werden.

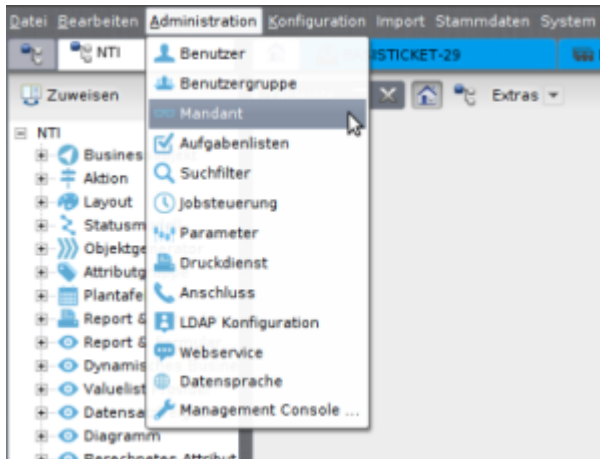
Das Nuclet "Ticketsystem" beinhaltet bereits die Nuclets [Nuclet: E-Mail-Versand](#) und Nuclet: JIRA Import.

Integration

Schritt	Beschreibung
1	Sollten Sie dies noch nicht getan haben, so konfigurieren Sie in Ihrer Nuclos-Instanz die Mehrsprachigkeit. Fügen Sie dafür zwei oder mehr Datensprachen hinzu (siehe Verwalten der Datensprachen). Welche Sprache die Primärsprache ist, spielt dabei keine Rolle.

2 Legen Sie mindestens eine Mandanten-Ebene an:

Aufruf: Menü -> Administration -> Mandant



In folgendem Beispiel hat das Unternehmen zwei Standorte in Deutschland: eins in Berlin und eins in München. Somit haben wir auch zwei Mandanten-Ebenen.

Dafür wurde zunächst der Mandant "Deutschland" erstellt. Anschließend wurden die Mandanten "Berlin" und "München" erstellt, wobei "Deutschland" als übergeordneter Mandant ausgewählt wurde.

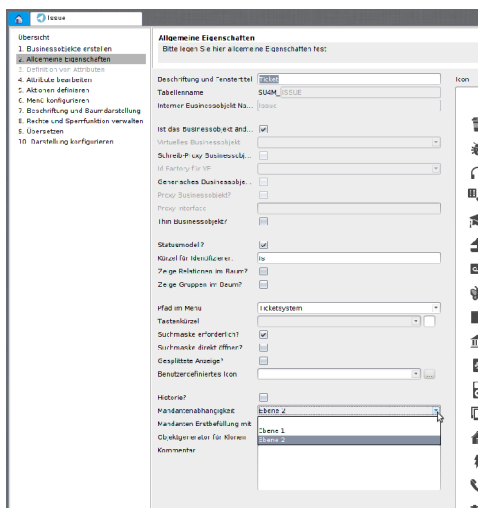
Die Zuordnung der Ebene und die Erzeugung des Pfades geschehen automatisch. Natürlich können Sie auch mehr Ebenen anlegen. Beispiel:

Farbe	Mandanten-Ebene	Mandant	Pfad zum Mandanten	Übergeordneter Mandant
	Ebene 1	Deutschland	Deutschland	
	Ebene 2	München	Deutschland/München	Deutschland
	Ebene 2	Berlin	Deutschland/Berlin	Deutschland

(Für weitergehende Informationen zum Thema siehe [Mandantenwesen](#)).

3 Importieren Sie nun das Nuclet "Ticketsystem" (siehe [Nuclet Import](#)).
Hinweis: Nach dem Nuclet-Import werden Kompilierungsfehler auftreten, die sich jedoch nach Durchführung von Schritt 4 und 5 erübrigen.

4 Verknüpfen Sie die [Businessobjekte](#) "Issue" und "Project" mit der niedrigsten von Ihnen erzeugten Ebene (siehe [Businessobjekt - Allgemeine Eigenschaften](#)).



5 Konfigurieren Sie das Nuclet "E-Mail-Versand" (siehe [Nuclet: E-Mail-Versand](#)).

6 Führen Sie den Job "InitialDataLoad" manuell aus (siehe [Jobsteuerung - Jobausführung kontrollieren](#)).

7 Legen Sie einen Parameter namens "MANDANT_FOR_SELF_REGISTERED_USERS" an und fügen Sie als Wert den Namen einer der untersten Mandantenebenen ein (hier "Berlin" oder "München", siehe Schritt 2).

Verwandte Seiten



Basisnuclets

Kategorie

[Öffnen](#)



Nuclet Wiki

Alle Kategorien

[Öffnen](#)