

Anschluss

 Sprache: **Deutsch** · [English](#)

Anschluss

Externe Systeme über Nuclos-Schnittstellen anbinden – Schnittstelle vs. Anschluss, Communication-Rules und Telefonie-Kontexte.

KONZEPT

ENTWICKLER / ADMINISTRATOR

STAND: JUL 2026

GILT FÜR NUCLOS 4.2026.X

Auf dieser Seite

- [Schnittstelle vs. Anschluss](#)
- [Integration per Regel](#)
- [Schnittstellen entwickeln](#)
- [Verwandte Seiten](#)

Menü *Administration* *Anschluss*. Mit **Anschlüssen** integrierst du einen Nuclos-Server über sogenannte **Nuclos-Schnittstellen** tiefer in seine Systemlandschaft – z.B. Telefonanlagen, SMS-Dienste oder beliebige über Java erreichbare Systeme (inkl. RESTful Services).

Schnittstelle vs. Anschluss

- Eine **Schnittstelle** ist eine Server-Extension (in Java, als JAR), die dauerhaft läuft und z.B. Events einer Telefonanlage entgegennimmt – vergleichbar mit einem Hardware-Treiber. Sie basiert normalerweise nur auf der Nuclos-API (Abwärtskompatibilität).
- Ein **Anschluss** ist die konkrete Verwendung einer Schnittstelle mit ihren Parametern (Host, Port, Benutzer ...). Eine Schnittstelle kann beliebig oft als Anschluss konfiguriert werden; zusätzlich lassen sich Nuclos-Benutzer mit Anschluss-Accounts verknüpfen.

Integration per Regel

Die Events einer Schnittstelle werden über eine **Communication-Rule** (im Regelmanager) in die Businesslogik eingebunden. Kontexte:

- `PhoneCallNotificationContext` / `PhoneCallRequestContext` – für Telefonie. Mit dem Request-Context kann ein Benutzer eine Nummer direkt aus Nuclos wählen (Attributtyp `PhoneNumber`, hinterlegter Account – dann erscheint der Button *Nummer wählen*).
- `GenericNotificationContext` – universell, arbeitet mit einer Key-Value-Map.

Schnittstellen entwickeln

Die API kennt zwei Typen: **PhoneCall** (Telefonanlagen) und **GenericNotification** (Sonderfälle). Implementiert eine Schnittstelle `PhoneCall`, lässt sie sich bei einem Anlagenwechsel austauschen, ohne die Businesslogik anzufassen. Als Vorlage dient das frei verwendbare [com-interface-template](#); wichtig ist die Angabe des Java-Package in der `comport-template-server-beans.xml`.

Verwandte Seiten

Webservice

Webservices.

[Öffnen](#)

Management Console

Konsole.

[Öffnen](#)