

# Problembehebung / Troubleshooting

Diese Seite dient der Sammlung von Problemen, die während der Benutzung und des Betriebs von Nuclos auftreten können und listet etwaige Lösungen.



## Objektimport funktioniert nicht

**Problem:** Es lassen sich keine Objektimporte durchführen. Der Fortschrittsbalken hängt bei "**Warte auf Status**"

**Lösung:**

1. Sicherstellen, dass sich der Server nicht im Wartungsmodus befindet.
2. Prüfen ob Jobs ausgeführt werden können.
  - a. Sollten auch keine Jobs ausgeführt werden können, ist der Scheduler das Problem und der **Nuclos-Server** muss **neuges tartet** werden.
  - b. Sollten Jobs ausgeführt werden können, ist das Problem anders gelagert, ein Neustart könnte aber dennoch Abhilfe verschaffen.



## Fehlerhafte Regeln behindern sich gegenseitig beim Speichern

**Problem:** Es gibt mehrere fehlerhafte Regeln. Wenn Regel A korrigiert wird, lässt sich diese nicht speichern, da Regel B fehlerhaft ist und umgekehrt.

**Lösung:** Autom. Kompilierung deaktivieren, die Regeln korrigieren und Autom. Kompilierung wieder aktivieren.



## Nuclet lässt sich nicht Exportieren

**Problem:** Ein Nuclet wird für den Export selektiert, taucht aber im nächsten Schritt im Feld **Nuclet** nicht auf und es kann im Wizard auch nicht auf **Weiter** geklickt werden.

**Lösung:** In der Datenbank in der Tabelle `t_ad_application` für besagtes Nuclet das Feld `blnsource` auf `true` setzen, also z.B: `UPDATE t_ad_application SET blnsource = TRUE WHERE name = '<nuclelname>';`



## Benutzer kann einen Datensatz nicht sehen oder beschreiben

**Problem:** Ein Benutzer kann einen bestimmten oder alle Datensätze nicht oder nur teilweise sehen oder nicht oder nur teilweise beschreiben, keine neuen Datensätze anlegen oder keinen Statuswechsel durchführen

**Lösung:** Die Rechte eines Benutzers können an verschiedenen Stellen geändert werden, an ein einer der folgenden Stellen wird es wahrscheinlich liegen:

- Der Benutzer benötigt die entsprechenden Rechte in einer seiner Benutzergruppen (Modulrecht für BO's mit Statusmodell, Stammdatenrecht für alle anderen)
- Bei einem BO mit Statusmodell benötigt eine Benutzergruppe des Benutzers weitere Rechte im Status oder im Statuswechsel (BO anlegen = Rechte für den initialen Statuswechsel). Hinweis: Werden dem Benutzer Datensätze mit \*\*\*\* angezeigt, so deutet das auf fehlende Lese-Rechte im Statusmodell hin, da nur diese auf Attributebene vergeben werden können.
- Berechtigungen durch Einschränkungen im Layout (Aktiv-Flag oder groovy-Regeln) auf Attribut- oder Subformebene
- Einschränkungen durch Datensatzfreigaben
- Generelles Änderungsverbot eines Attributes oder eines BO's (siehe BO-Wizard)
- Dynamische BO's, berechnete Attribute u.ä. können im allgemeinen nicht geändert werden



### Server reagiert nicht obwohl er scheinbar gestartet wurde

**Problem:** Nach einem Neustart reagiert der Nuclos-Server ist obwohl er scheinbar gestartet wurde.

**Lösung:** Wahrscheinlich existiert noch ein **alter Tomcat-Prozess**, der mit dem "stop"-Skript nicht korrekt beendet worden ist. Daher sollte nach Beendigung des Server immer geprüft werden ob der Tomcat-Prozess auch beendet wurde. Unter Linux kann das folgendermaßen geprüft werden:

```
ps aux | grep -i <path_to_nuclos>
```

Hierbei sollte kein laufender Tomcat-Prozess für die beendete Instanz mehr sichtbar sein. Sollte widererwarten der Prozess nicht beendet werden können, muss er von Hand beendet werden:

```
kill <tomcat_process_pid> #die pid ist der vorherigen ps-Ausgabe zu entnehmen; mglw muss der Prozess mit kill -9 "hart" beendet werden
```