Problembehebung / Troubleshooting

Diese Seite dient der Sammlung von Problemen, die während der Benutzung und des Betriebs von Nuclos auftreten können und listet etwaige Lösungen.

Objektimport funktioniert nicht

Problem: *Es lassen sich keine Objektimporte durchführen. Der Fortschrittsbalken hängt bei* ***"Warte auf Status"***

Lösung:

1. Sicherstellen, dass sich der Server nicht im Wartungsmodus befindet.
2. Prüfen ob Jobs ausgeführt werden können.
    a. Sollten auch keine Jobs ausgeführt werden können, ist der Scheduler das Problem und der **Nuclos-Server** muss **neuges tartet** werden.
    b. Sollten Jobs ausgeführt werden können, ist das Problem anders gelagert, ein Neustart könnte aber dennoch Abhilfe verschaffen.

Fehlerhafte Regeln behindern sich gegenseitig beim Speichern

Problem: *Es gibt mehrere fehlerhafte Regeln. Wenn Regel A korrigiert wird, lässt sich diese nicht speichern, da Regel B fehlerhaft ist und umgekehrt.*

Lösung: *Autom. Kompilierung* deaktivieren, die Regeln korrigieren und *Autom. Kompilierung* wieder aktivieren.

Nuclet lässt sich nicht Exportieren

Problem: *Ein Nuclet wird für den Export selektiert, taucht aber im nächsten Schritt im Feld* ***Nuclet*** *nicht auf und es kann im Wizard auch nicht auf* ***Weiter*** *geklickt werden.*

Lösung: In der Datenbank in der Tabelle ***t_ad_application*** für besagtes Nuclet das Feld ***blnsource*** auf ***true*** setzen, also z.B: UPDATE t_ad_application SET blnsource = TRUE WHERE name = '<nucletname>';

Benutzer kann einen Datensatz nicht sehen oder beschreiben

Problem: Ein Benutzer kann einen bestimmten oder alle Datensätze nicht oder nur teilweise sehen oder nicht oder nur teilweise beschreiben, keine neuen Datensätze anlegen oder keinen Statuswechsel durchführen

Lösung: Die Rechte eines Benutzers können an verschiedenen Stellen geändert werden, an ein einer der folgenden Stellen wird es wahrscheinlich liegen:

- Der Benutzer benötigt die entsprechenden Rechte in einer seiner Benutzergruppen (Modulrecht für BO's mit Statusmodell, Stammdatenrecht für alle anderen)
- Bei einem BO mit Statusmodell benötigt eine Benutzergruppe des Benutzers weitere Rechte im Status oder im Statuswechsel (BO anlegen = Rechte für den initialen Statuswechsel). Hinweis: Werden dem Benutzer Datensätze mit **** angezeigt, so deutet das auf fehelende Lese-Rechte im Statusmodell hin, da nur diese auf Attributebene vergeben werden können.
- Berechtigungen durch Einschränkungen im Layout (Aktiv-Flag oder groovy-Regeln) auf Attribut- oder Subformebene
- Einschränkungen durch Datensatzfreigaben
- Generelles Änderungsverbot eines Attributes oder eines BO's (siehe BO-Wizard)
- Dynamische BO's, berechnete Attribute u.ä. können im allgemeinen nicht geändert werden

Server reagiert nicht obwohl er scheinbar gestartet wurde

Problem: *Nach einem Neustart reagiert der Nuclos-Server ist obwohl er scheinbar gestartet wurde.*

Lösung: Wahrscheinlich existiert noch ein **alter Tomcat-Prozess**, der mit dem "stop"-Skript nicht korrekt beendet worden ist. Daher sollte nach Beendigung des Server immer geprüft werden ob der Tomcat-Prozess auch beendet wurde. Unter Linux kann das folgendermaßen geprüft werden:

```
ps aux | grep -i <path_to_nuclos>
```

Hierbei sollte kein laufender Tomcat-Prozess für die beendete Instanz mehr sichtbar sein. Sollte widererwarten der Prozess nicht beendet werden können, muss er von Hand beendet werden:

```
kill <tomcat_process_pid> #die pid ist der vorherigen ps-Ausgabe zu entnehmen; mglw muss der Prozess mit kill -9 "hart" beendet werden
```